



FICHE DES URGENCES SPÉCIFIQUES

72
HEURES

SAVOIR QUOI FAIRE

DURANT QUELLES

URGENCES



Prescott
Russell

SERVICES
D'URGENCE

URGENCES SPÉCIFIQUES

72
HEURES

TEMPÊTES VIOLENTES



En cas de tempêtes violentes :

- Si possible, abritez-vous dans un immeuble et restez à l'intérieur.
- Suivez les avertissements météorologiques et les instructions des autorités à la radio, à la télévision et en ligne.
- Si vous avez du temps, ancrez tout ce qui pourrait être emporté ou arraché par le vent, comme les meubles de jardin.
- Éloignez-vous des fenêtres, des portes et du foyer.
- Si vous êtes dans un véhicule, immobilisez-le loin des arbres et des fils électriques.

TONNERRE ET ORAGES ÉLECTRIQUES



Si vous êtes à l'intérieur :

- Débranchez les radios, les télévisions et les appareils électroménagers. Utilisez une radio à piles ou à manivelle pour écouter les avertissements météorologiques et les instructions données par les autorités.
- Évitez d'utiliser un téléphone à fil et tenez-vous loin des objets conducteurs d'électricité.
- En cas de grêle, éloignez-vous des fenêtres, des portes en verre et des puits de lumière.

Si vous êtes à l'extérieur :

- Réfugiez-vous immédiatement en lieu sûr, de préférence dans un immeuble muni d'installations de plomberie et d'électricité.
- Si vous conduisez un véhicule, immobilisez-vous loin des arbres ou des lignes électriques.
- Si vous êtes sur l'eau, dirigez-vous immédiatement vers le rivage et réfugiez-vous.

BLIZZARDS



Si vous êtes à l'intérieur :

- Assurez-vous que votre trousse d'urgence est prête.
- Si vous avez le temps, attachez un cordage de sécurité entre la maison et d'autres bâtiments où vous pourriez avoir à vous rendre pendant la tempête.

Si vous devez sortir :

- Sachez que vous risquez rapidement de vous perdre et de souffrir d'engelures et d'hypothermie.
- Portez un manteau à capuchon, un chapeau, des mitaines et des bottes chaudes.
- N'essayez pas de vous rendre à pied à un autre bâtiment lorsque la visibilité est réduite, à moins d'avoir installé un dispositif pour vous guider.
- Si vous devez absolument voyager, faites-le pendant la journée et informez quelqu'un de votre itinéraire.

Si votre véhicule est pris dans un blizzard :

- Restez à l'intérieur de votre véhicule. Entrouvrez la vitre pour laisser entrer l'air. Faites tourner le moteur pendant une dizaine de minutes chaque demi-heure, à moins que le système d'échappement ne soit bloqué.
- Pour vous réchauffer, bougez vos mains et vos pieds régulièrement.
- Si vous devez pelleter la neige autour de votre véhicule, ne vous exténuez pas. Le fait de s'exténuer lorsqu'il fait très froid peut provoquer la mort en raison d'une crise cardiaque ou causer de l'hypothermie en raison de sueurs excessives.
- Restez à l'affût des autres véhicules et des équipes de secours.

TEMPÊTES DE VERGLAS



Si vous êtes à l'intérieur :

- Restez à l'intérieur à moins que l'on vous demande d'évacuer.

Si vous devez aller à l'extérieur :

- Faites attention aux branches ou aux fils qui pourraient céder sous le poids de la glace et tomber.
- Restez loin des fils électriques. Un fil qui pend peut être chargé (sous tension).
- Ne prenez pas la route. Attendez plusieurs heures après l'arrêt des précipitations afin que les travaux d'entretien des routes soient terminés.

OURAGANS



Si vous êtes à l'intérieur :

- Restez dans un endroit sécuritaire; les vents peuvent vite changer de direction ou gagner en puissance.
- Évitez d'utiliser un téléphone à fil et éloignez-vous des objets conducteurs d'électricité.
- Si vous vivez sur la côte ou sur une terre basse près de la côte, dirigez-vous vers l'intérieur des terres ou un terrain plus élevé.

Si vous êtes à l'extérieur :

- Ne vous rendez pas sur le rivage pour regarder la tempête.
- Si vous êtes sur l'eau, dirigez-vous immédiatement vers le rivage.

TORNADES



Si vous êtes à l'intérieur :

- Si vous êtes dans un immeuble de grande hauteur, n'utilisez pas les ascenseurs.
- Abritez-vous dans une petite pièce au sous-sol ou au rez-de-chaussée. Mettez-vous à l'abri sous une table ou un bureau.
- Éloignez-vous des fenêtres, des murs extérieurs, des cheminées et des portes.
- Évitez d'utiliser un téléphone à fil et tenez-vous loin des objets conducteurs d'électricité.
- Limitez les appels téléphoniques aux urgences.

Si vous êtes à l'extérieur :

- Rendez-vous dans l'abri solide le plus près, si possible. Sinon, réfugiez-vous dans une dépression comme un fossé. Étendez-vous et protégez votre tête. Faites attention aux inondations causées par les averses et soyez prêt à vous déplacer.
- Ne vous réfugiez pas sous un pont, car les vents peuvent s'intensifier à cet endroit.
- Ne vous réfugiez pas dans une maison mobile qui n'est pas bâtie sur une fondation solide.

TREMBLEMENTS DE TERRE



Si vous êtes à l'intérieur :

- Lorsque vous sentez un tremblement de terre, **ABRITÉS-VOUS** sous un meuble. Couvrez votre tête et votre cou. **AGRIPPEZ-VOUS** à l'objet sous lequel vous êtes réfugié.
- Éloignez-vous des fenêtres et des étagères supportant des objets lourds.
- Si vous ne pouvez pas vous réfugier sous un meuble solide, mettez-vous en position accroupie ou étendez-vous le long d'un mur intérieur.
- Si vous êtes en fauteuil roulant : verrouillez les roues et protégez le derrière de votre tête et de votre cou.
- Si vous êtes au lit : restez-y et protégez votre tête avec un oreiller, à moins que vous vous trouviez sous un objet lourd qui pourrait tomber sur vous. Dans ce cas, déplacez-vous vers l'espace sécuritaire le plus près.
- Si vous êtes dans un immeuble : restez-y.
- Si vous êtes dans un ascenseur : pressez le bouton de chaque étage et sortez le plus vite possible.

Si vous êtes à l'extérieur :

- Éloignez-vous des lignes électriques, des immeubles et du rivage.
- Si vous êtes dans un véhicule : rangez votre véhicule sur le côté et restez à l'intérieur. Si vous avez besoin d'aide, indiquez-le au moyen d'une pancarte sur laquelle vous aurez écrit « À L'AIDE ».

Après les secousses :

- Préparez-vous à ressentir les répliques.
- Restez calme. Aidez les autres si vous en êtes capable.
- Si vous avez besoin d'aide, indiquez-le au moyen d'une pancarte sur laquelle vous aurez écrit « À L'AIDE » et composez le 9-1-1.
- N'enflammez pas d'allumette et n'allumez pas de lumière. Toute étincelle peut causer une explosion en cas de fuite de gaz.
- Sortez de votre maison et vérifiez si celle-ci a subi des dommages. Si vous croyez que la structure a subi des dommages ou qu'il y a une fuite de gaz, n'y entrez pas.
- Si vous vous trouvez dans un endroit sécuritaire, surveillez les avertissements météorologiques et les instructions des autorités à la radio, à la télévision et en ligne.
- S'il y a de l'eau courante, remplissez la baignoire ou des contenants en cas d'interruption de l'alimentation en eau.

TSUNAMIS



- Ne vous aventurez pas sur le rivage pour voir le tsunami. Dirigez-vous vers un terrain élevé à l'intérieur des terres. Si vous ne pouvez le faire, restez à l'intérieur d'un immeuble à l'intérieur des terres et éloignez-vous des fenêtres.
- Si vous êtes dans un endroit sécuritaire lorsque le tsunami frappe, restez-y.

Après le tsunami :

- Des eaux de crue peuvent s'accumuler. Avant de vous déplacer, écoutez la radio, regardez la télévision ou surveillez l'information en ligne pour prendre connaissance des instructions d'évacuation.
- Sachez que vous pouvez souffrir d'hypothermie en cas d'immersion en eau froide.

INONDATIONS



En cas de risque imminent d'inondation :

- Éteignez les appareils de chauffage au sous-sol et fermez les valves de gaz. Débranchez les appareils électroménagers et électroniques.
- Ne coupez l'alimentation en électricité que si la zone autour du panneau électrique est complètement sèche et que l'inondation n'a pas encore eu lieu.
- Déplacez les meubles et les articles importants au-dessus du niveau du sol.
- Bouchez le tuyau d'évacuation de la cuvette et le drain au sous-sol.

Si l'inondation est commencée :

- Si vous n'avez pas coupé l'alimentation en électricité avant que l'eau commence à entrer dans la maison, ne tentez pas de le faire.
- N'allez pas dans un sous-sol inondé où il peut y avoir des fils ou des appareils électroménagers sous tension.

À la suite d'une inondation :

- Ne rentrez pas chez vous avant que les autorités ne vous assurent qu'il n'y a plus de danger.
- Si l'alimentation en électricité n'a pas été coupée avant l'inondation, n'entrez pas dans votre demeure avant qu'un électricien qualifié ne détermine qu'il n'y a plus de danger.
- Soyez très prudent lorsque vous revenez à la maison après une inondation.

PANNES DE COURANT



- Vérifiez si la panne d'électricité se limite à votre demeure. Si vos voisins ont du courant, vérifiez les disjoncteurs.
- Si vos voisins n'ont pas de courant non plus, alertez la compagnie d'électricité.
- Coupez l'alimentation des outils, électroménagers et appareils électroniques.
- Éteignez les lumières, mais laissez-en une allumée à l'extérieur et une autre à l'intérieur.
- Utilisez le thermostat pour éteindre le système de chauffage ou de climatisation.
- Évitez d'ouvrir la porte du réfrigérateur et du congélateur.
- N'utilisez jamais de barbecue, de réchaud ou de génératrice à l'intérieur. Ces appareils produisent du monoxyde de carbone à des niveaux dangereux.
- Surveillez les avertissements météorologiques et les instructions données par les autorités à la radio (à manivelle ou à piles) et en ligne.
- Si possible, utilisez une source de lumière à piles ou à manivelle, ou de vrais chandeliers ou bougeoirs. Ne laissez jamais des chandelles allumées sans surveillance. Éteignez-les toujours avant de vous coucher.

Une fois le courant rétabli :

- Par temps froid, remettez tout d'abord en marche le système de chauffage. Attendez dix minutes avant de rebrancher les autres appareils électriques. Vérifiez la nourriture. Si la porte du congélateur est restée fermée, les aliments devraient demeurer congelés de 24 à 36 heures. Les aliments contaminés par une bactérie ne sentent pas nécessairement mauvais et n'ont pas toujours l'air gâtés. En cas de doute, jetez-les.

FEUX DE FRICHES



- Soyez prêt à évacuer à tout moment. Si l'on vous dit de partir, emportez votre trousse d'urgence.
- Écoutez la radio, regardez la télévision ou surveillez l'information en ligne afin d'obtenir des renseignements à jour sur l'incendie et les fermetures de route, ainsi que des instructions formulées par les autorités.

Si vous avez le temps :

- Fermez les portes et les fenêtres.
- Retirez les draperies, les rideaux, les auvents ou tout autre recouvrement de fenêtre inflammable; déplacez les meubles loin des fenêtres.
- Allumez les lumières de la maison, du porche, du garage et de la cour pour accroître la visibilité.
- Fermez les tuyaux d'acheminement du gaz propane ou du gaz naturel.
- Éloignez à l'extérieur de la maison tous les objets combustibles, y compris le bois de chauffage, les barbecues au propane et les meubles de jardin.
- Recouvrez les entrées d'air, les fenêtres et les autres ouvertures de la maison avec du ruban adhésif ou des morceaux de contreplaqué préalablement coupés.
- Garez votre véhicule afin que vous puissiez quitter votre entrée de face. Laissez les fenêtres fermées et placez-y à l'avance les objets nécessaires ainsi que la trousse d'urgence.

Demeurer en contact en cas d'urgence

Être en mesure de communiquer avec votre famille, vos amis et les intervenants d'urgence, est essentiel. Cependant, gardez à l'esprit que les dispositifs de communication ordinaires peuvent ne pas fonctionner correctement pendant une urgence.

Visitez notre site Internet pour en savoir d'avantages.

INCIDENTS LIÉS AUX SUBSTANCES (CBRN)

CHIMIQUES, BIOLOGIQUES, RADIOLOGIQUES OU NUCLÉAIRES



Les substances CBRN posent un risque pour la santé si elles sont inhalées, ingérées ou entrent en contact avec la peau.

Dans toutes les situations, tenir compte :

- **Temps** : réduisez au minimum toute exposition aux substances CBRN.
- **Distance** : demeurez aussi loin que possible de la zone contaminée.
- **Protection** : protégez-vous contre ces substances.

Si vous êtes dans un espace contaminé fermé :

- Couvrez les parties exposées de votre peau, protégez vos voies respiratoires (p. ex. : en utilisant un linge humide) et réduisez autant que possible le contact avec ces substances.
- Fermez ou tenez-vous éloigné des conduits de ventilation reliés au système de climatisation ou de chauffage.
- Communiquez immédiatement avec les services d'urgence.
- Si vous ressentez des symptômes d'exposition à des substances CBRN (p. ex., vertige, transpiration, vomissement, respiration difficile, changement du rythme cardiaque ou de la couleur de la peau), consultez immédiatement un médecin.

Si vous êtes dans un espace contaminé ouvert :

- Suivez les mêmes étapes indiquées pour l'espace fermé.
- Éloignez-vous le plus rapidement possible de la zone contaminée.

Si vous êtes dans votre véhicule :

- Gardez les bouches d'air et les vitres fermées.
- Ne mettez en marche ni le chauffage ni la climatisation.
- Éloignez-vous de la zone contaminée.

Dans toutes les situations, surveillez les instructions des autorités à la radio, à la télévision et en ligne. Elles vous indiqueront si vous devez vous abriter sur place ou évacuer l'endroit.

S'abriter sur place :

Si l'on vous demande de vous abriter sur place suite à un incident lié à des produits CBRN :

- Fermez et verrouillez toutes les fenêtres et les portes donnant à l'extérieur.
- Éteignez tous les ventilateurs et systèmes de chauffage et de climatisation pour éviter de faire entrer de l'air de l'extérieur.
- Prenez votre trousse d'urgence.
- Allez dans une pièce située au-dessus du niveau du sol, si possible dans un local sans fenêtre.
- Utilisez du ruban adhésif ou des linges humides pour sceller les fentes autour des portes et bouches d'air.
- Limitez les appels téléphoniques aux urgences.