

Plan de la sécurité



Prescott 
Russell

**RÉSIDENCE
PRESCOTT
ET RUSSELL**

PLAN DE SÉCURITÉ DE LA RÉSIDENCE

La prestation de services sécuritaires compte parmi les principales responsabilités de la Résidence à l'endroit de ses résidents et des membres de l'équipe.

La sécurité des résidents est une priorité pour la Résidence et est l'une des priorités stratégiques. La sécurité est la responsabilité de tous, à partir du personnel de première ligne, jusqu'au conseil d'administration. Le processus comprend la cueillette de l'information et l'examen des informations provenant de diverses sources afin d'être à jour sur la sécurité des résidents. Chaque programme de soins lié à un comité interdisciplinaire est évalué en fonction du niveau de risque selon les critères établis à partir d'outil qui permet de mettre en place et d'évaluer les mesures de sécurité en lien avec les meilleures pratiques établies.

De fait, le Comité d'amélioration de la qualité, de la sécurité et de la gestion des risques est engagé à assurer la transparence et supporte la responsabilisation des équipes interdisciplinaires dans ses efforts pour améliorer continuellement la qualité des services. Il surveille le plan de sécurité des résidents et dirige les activités d'améliorations de la sécurité. Il évalue les données sur la sécurité des résidents provenant d'une grande variété de sources lors des divers comités interdisciplinaires, ou lors de rencontres d'équipe, identifie les priorités à traiter, assigne la responsabilité des priorités aux superviseurs et coordonnatrices/chefs d'équipes, prend en compte la priorité et rends compte des progrès accomplis lors des rencontres subséquentes. Des compte-rendu sont rédigés afin de documenter les actions prévues et voir à ce que les problèmes de sécurité des résidents cernés soient réglés.

Les mesures de sécurité prises afin de protéger les résidents ciblés sont discutées avec le résident et son mandataire, bien documentées au plan de soins du résident et communiquées à l'ensemble de l'équipe soignante afin qu'ils puissent prendre les mesures nécessaires pour protéger le résident. Les suivis quant aux mesures mises au plan de soins sont évalués lors de chaque évaluation trimestrielle avec le médecin traitant et lors de la conférence de cas annuel du résident.

Le conseil d'administration passe en revue les compte-rendu des divers comités interdisciplinaires et émet des recommandations au besoin, toujours afin d'assurer la sécurité des résidents.

Les accomplissements à l'égard de la sécurité sont diffusés à travers la Résidence par le biais du tableau d'amélioration de la qualité, des journaux internes et du rapport annuel sur les programmes de soins. Des statistiques sont également disponibles sur le site internet.

Des ressources humaines, matérielles et financières sont prévues au budget annuel notamment afin de permettre aux membres de l'équipe de participer aux divers comités et réunions et pour mettre en place les interventions requises dans le but d'améliorer la sécurité des résidents et des membres de l'équipe.

De l'équipement de pointe est à la disposition du personnel pour assurer la sécurité des résidents et des employés de même qu'un programme d'entretien préventif est en place afin d'assurer le maintien en bon état de l'équipement.

De la formation sur la sécurité des résidents et des membres de l'équipe est offerte à l'embauche des employés et annuellement.

Des formations spécifiques sont offertes liées à la sécurité des résidents pour assurer le mentorat (Approche Douce Persuasive ADP/GPA et Programme de soutien comportemental de l'Ontario/BSO) au sein de l'équipe de la Résidence. Un guide sur la sécurité des résidents est remis à chaque nouveau résident ou à son mandataire lors de l'admission. Le guide porte sur divers sujets touchant la sécurité des résidents. De la formation est également offerte annuellement aux résidents et à leur famille sur divers sujets touchant la sécurité.

Provenance des données sur la sécurité des résidents-employés

Outils aidant à la prise de décisions	Qualité de la sécurité et la gestion des risques	Santé et sécurité au travail.	Services administratifs RPR	Programmes cliniques	Expérience du résident
<p><i>Loi de 2021 sur le redressement des soins de longue durée</i> et ses règlements y afférents (rapports d'inspection)</p> <p>Normes de l'Agrément</p> <p>Les meilleures pratiques (Politiques)</p> <p>Comité de l'amélioration de la qualité, de la sécurité et de la gestion des risques</p> <p>Indicateurs du PAQ (Plan de l'amélioration de la qualité)</p> <p>Logiciel MDS (évaluation du résident)</p> <p>Tableau de la gestion des risques</p> <p>Plan stratégique</p>	<p>Incidents liés à la sécurité des résidents :</p> <p>Plaintes /commentaires</p> <p>Rapports au MSSLD</p> <p>MDS (note rouge)</p> <p>Rapports d'incidents</p>	<p>Incidents liés à la sécurité des employés :</p> <p>Rapports d'incidents / accidents.</p>	<p>Sondages :</p> <p>De la satisfaction des employés (Sondage PULSE sur la qualité de vie au travail)</p>	<p>Auto-évaluations d'Agrément Canada</p> <p>Indicateurs de performances à tous les niveaux cliniques (comités interdisciplinaires)</p>	<p>Sondage de la satisfaction des résidents et des familles</p> <p>Plaintes /commentaires</p> <p>Conférences de cas</p>

Comités responsables de passer en revue les données et les résultats

Les données	Données sont rapportés au :	Les résultats des comités sont apportés au :
Rapports d'inspection du MSSLD	<p>Comité de gestion</p> <p>Comité de l'amélioration de la qualité, de la sécurité et de la gestion des risques</p> <p>Comité des résidents</p> <p>Conseil des familles</p> <p>Réunions générales des employés</p>	Comité de la Résidence
Normes de l'Agrément	<p>Comité de l'amélioration de la qualité, de la sécurité et de la gestion des risques</p> <p>Comités interdisciplinaires concernés</p> <p>Comité des résidents</p> <p>Conseil des familles</p>	Comité de la Résidence
Les meilleures pratiques (Politiques et procédures)	<p>Comité de l'amélioration de la qualité, de la sécurité et de la gestion des risques</p> <p>Comités interdisciplinaires concernés</p> <p>Comité des résidents</p> <p>Conseil des familles</p>	
Indicateurs du PAQ	<p>Comité de l'amélioration de la qualité, de la sécurité et de la gestion des risques</p> <p>Comité des résidents</p> <p>Conseil des familles</p>	Comité de la Résidence

Les données	Données sont rapportés au :	Les résultats des comités sont apportés au :
MDS (notes rouges) /Rapports d'incidents	Comités interdisciplinaires concernés par l'incident.	Comité de l'amélioration de la qualité. Comité de la Résidence
Plaintes / commentaires	Rencontres de gestion Rencontres générales (employés)	Comité de l'amélioration de la qualité. Comité de la Résidence
Rapports au MSSLD	Rencontres de gestion Rencontres générales (employés)	Comité de l'amélioration de la qualité. Comité de la Résidence
Incidents liés à la sécurité des employés	Comité mixte santé et sécurité au travail	Comité de la Résidence
RH / Sondages	Rencontres de gestion	Comité de la Résidence Amélioration de la qualité, de la sécurité et de la gestion des risques
Auto évaluations agrément	Rencontres de gestion	Comité de l'amélioration de la qualité. Comité de la Résidence
Indicateurs de performance clinique	Comités interdisciplinaires concernés	Comité de l'amélioration de la qualité. Comité de la Résidence
Sondage de la satisfaction des résidents et des familles	Rencontres de gestion Comité des résidents Conseil des familles	Comité de l'amélioration de la qualité. Comité de la Résidence



**RÉSIDENCE
PRESCOTT ET RUSSELL**
Maison de soins de longue durée

www.prescott-russell.on.ca